

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ОК	Умения	Знания
1	2	3
ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 09	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать прием саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – приемы саморегуляции в процессе общения.

Тематический план учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	
1	2
Тема 1.	Введение в учебную дисциплину
Тема 2.	Общение – основа человеческого бытия
Тема 3.	Общение как обмен информацией (коммуникативная функция общения)
Тема 4.	Общение как взаимодействие (интерактивная функция общения)
Тема 5.	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная функция общения)
Тема 6.	Формы делового общения и их характеристики
Тема 7.	Конфликт: его сущность и основные характеристики
Тема 8.	Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция
Тема 9.	Общие сведения об этической культуре
Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет	

В рабочей программе представлены:

- общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины;
- структура и содержание учебной дисциплины;
- условия реализации программы учебной дисциплины;
- контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» полностью соответствует содержанию ФГОС СПО по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование и обеспечивает практическую реализацию ФГОС в рамках образовательного процесса.